

# ソフトバンクでメールが届かなくなったお客様へ

## お客さま各位

いつもナイナイネットをご利用いただき、ありがとうございます。

先日より、ソフトバンクの携帯・スマホをご利用の一部のお客様から、当サイトからのメール（日刊ナイナイやお店のメルマガ等）が急に届かなくなったとのお問合せをいただいております。

ソフトバンクにてメールのフィルター機能が強化された事が影響しているものと推測しております。

該当のお客様は、以下の手順でメールの受信設定をご確認頂きますようお願い申し上げます

## 設定方法

### 【iPhoneのお客様】

「google」又は「safari」を開き、「My SoftBank」を検索→ログイン→メール設定で「SMS/MMS」又は「Eメール (i)」※1→「迷惑メールブロック設定」内の「個別設定はこちら」から下記の設定を行ってください。

- 迷惑メールフィルターを「利用しない」
- URLリンク付きメールを「受け取る」(このフィルタは使わない)
- 受信許可・拒否設定内の「受信許可リスト設定」→設定するにして「nai-nai.net」を後方一致で登録

※1 ソフトバンクのiPhoneでは、「@softbank.ne.jp」と「i.softbank.jp」のアドレスがあります。

「softbank.ne.jp」で受け取る方は「SMS/MMS」、「i.softbank.jp」で受け取る方は「Eメール (i)」で設定を行ってください。

### 【iPhone以外のスマホ（Android）のお客様】

「google」を開き、「My SoftBank」を検索→ログイン→メール設定で「SMS/MMS」→「迷惑メールブロック設定」内の「個別設定はこちら」から下記の設定を行ってください。

- 迷惑メールフィルターを「利用しない」
- URLリンク付きメールを「受け取る」(このフィルタは使わない)
- 受信許可・拒否設定内の「受信許可リスト設定」→設定するにして「nai-nai.net」を後方一致で登録

### 【通常の携帯電話のお客様】

メール→設定→メール・アドレス設定→迷惑メールブロック設定→個別設定にして「次へ」→こちらで下記の設定を行ってください。

- 迷惑メールフィルターを「利用しない」
- URLリンク付きメール拒否設定を「受け取る」
- 受信許可・拒否設定の受信許可リスト設定を「設定する」⇒フォーム内に「nai-nai.net」を入力し、ボタンを「後」に変更して最下部の「設定する」を押す。

大変ご不便をお掛けしますが、何卒よろしく願いいたします。

今後とも当サイトをよろしく願いいたします。